

Ο ΜΟΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΤΟ ΚΑΝΕΙΣ

Ο Ακτιβιστής της αλλαγής

Φτάσε γρήγορα στο στόχο σου

Carmel McConnell

ΚΕΡΚΥΡΑ
εκδόσεις

0

ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΚΑΤΙ...

ΜΟΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΤΟ ΚΑΝΕΙΣ

Ο Ακτιβιστής της αλλαγής

Φτάσε γρήγορα στο στόχο σου

Carmel McConnell

www.yourmomentum.com
Η κινητήρια δύναμή σου

ΚΕΡΚΥΡΑ
ε κ δ ό σ ε ι ς

Τίτλος του πρωτοτύπου
**CHANGE ACTIVIST – MAKE BIG THINGS
HAPPEN FAST**

Εκδόθηκε από την Pearson Education
Limited

Δεύτερη έκδοση
για την αγγλική γλώσσα, 2002
© Pearson Education Limited

BIG THINGS HAPPEN FAST 02 Edition is
published by arrangement with Pearson
Education Limited

Τίτλος ελληνικής έκδοσης
**Ο ΜΟΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΝΑ ΤΟ ΚΑΝΕΙΣ... ΕΙΝΑΙ
ΝΑ ΤΟ ΚΑΝΕΙΣ – Ο ΑΚΤΙΒΙΣΤΗΣ ΤΗΣ ΑΜΑΓΓΗΣ**
© Εκδόσεις Κέρκυρα Μονοπρόσωπη ΕΠΕ

ISBN 960-8386-20-9

1η έκδοση για την ελληνική γλώσσα,
Μάιος 2005
1.500 αντίτυπα

Παραγωγή: Εκδόσεις ΚΕΡΚΥΡΑ
Μετάφραση: Θανάσης Αθανασίου
Σχεδιασμός – σελιδοποίηση: Ατελιέ
ΚΕΡΚΥΡΑ

Εκτύπωση – βιβλιοδεσία: Multimedia A.E.

Κεντρική διεύθυνση: Εκδόσεις ΚΕΡΚΥΡΑ
Βλαχάβα 6-8, 105 51 Αθήνα
Τηλ.: 210-3314.714, fax: 210-3252.283
www.oikonomiki.gr - sales@oikonomiki.gr

Η έκδοση της ελληνικής μετάφρασης του
πρωτοτύπου **CHANGE ACTIVIST – MAKE BIG
THINGS HAPPEN FAST** έγινε με τη σύμφωνη
γνώμη της Pearson Education Limited

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η
αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με
οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή
περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε
μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς γραπτή
άδεια του εκδότη

Ευχαριστώ...

όλους τους ανθρώπους που με βοήθησαν να στεναχωριέμαι λιγότερο και με εμπιστεύτηκαν περισσότερο, που με βοήθησαν να καταλάβω ότι μπορούμε όλοι να βελτιώσουμε τη ζωή μας, αναλαμβάνοντας δράση, όσο μικρή κι αν είναι αυτή.

Τους Gerald McConnell και Patricia Donaghey, τους γονείς μου, που με παρακολουθούν από τον ουρανό.

Τη συνεταίρο μου, Catherine, για την άπειρη υποστήριξή της με την αγάπη και την πνευματική της πρόκληση.

Την Carolyn McConnell, την αδελφή μου, την πιο αισιόδοξη ακτιβίστρια που γνωρίζω.

Τον Mick Core για το εναρκτήριο λάκτισμα που έδωσε στη συγγραφική μου καριέρα και για την εκπληκτική καθημερινή γενναιοδωρία και σοφία του.

Τη Rachael Anderson, που είναι η πιο ευγενική και ικανή εκδότης που θα ήθελε να έχει οποιοσδήποτε συγγραφέας και η οποία δημιουργεί τη δική της εκδοτική ιστορία στο ζήτημα του ακτιβισμού (διαβάστε τα *Get Ahead* και *Give a Damn*, που δημοσιεύτηκαν το 2003).

Τον Richard Stagg του Pearson Education για τις περιστασιακές συμβουλές του.

Τους Dave και Heather που γενναιοδωρα μοιράστηκαν το σπίτι τους μαζί μου στο Fowey.

Τους μακαρίτες αγαπημένους Dennis και Sylvia Rosen, ισόβιους ήρωες.

Τη Laura Nickerson, που δημιούργησε μια ειρηνική αντιπυρηνική καμπάνια σε δεκαεπτά χώρες.

Τον Wendy Briner, φίλο και μέντορά μου, που με υπομονή με δίδαξε πώς να μαθαίνω.

Την Craig Leslie και την ομάδα στο Great American Bagel Factory που υποστήριξαν τα πιλοτικά σχολεία Magic Sandwich στο Hackney.

Τους Eileen και Bernard Collins για την αρχική ενθάρρυσή τους.

Τους Wendy, Karen, Oli, Marion και ολόκληρη την ομάδα Magic Outcomes, που δημιούργησαν ένα πρόγραμμα κοινωνικής ηγεσίας, με όλα τα κέρδη για δημοτικά σχολεία.

Με την αγάπη μου σε όλους τους ακτιβιστές που εμπνέουν την αλλαγή και εξακολουθούν να προσφέρουν και να γελούν.

Ευχαριστώ

περιεχόμενα

Κεφάλαιο 1

- Αλλάζει ο καθένας;** 1
- Τι σχέση έχω εγώ με αυτά; 22
- Για το νου και την ψυχή σας 27
- Οφέλη από τον ακτιβισμό της αλλαγής 30
- Πρέπει να με ακούσετε επειδή... 32
- Από τον Greenham στον Greenspan 39

Κεφάλαιο 2

Ο ακτιβισμός της αλλαγής μπορεί να ενδυναμώσει την αποδοτικότητά σας 43

- Για επιδόσεις στην αγορά: αγοράστε εμπιστοσύνη, πωλήστε φόβο 49
- Το ζήτημα είναι φόβος ή εμπιστοσύνη; 53
- Τι πρόγραμμα αλλαγής; 60
- Πώς η ακτιβιστική σκέψη ωφελεί την επιχείρηση 66
- Kyosei και Canon 72

Ας διαφοροποιηθούμε 74

Μη ρισκάρετε παραβιάζοντας τους κανόνες της έντιμης επαγγελματικής συμπεριφοράς 84

Καπιταλισμός, καπιταλισμός ή... καπιταλισμός 88

Η ηθική ηγεσία ως αξία εμπορικού σήματος 93

Ακτιβισμός της αλλαγής εκεί όπου εργάζεστε 99

Εμπιστοσύνη 104

Εμπιστευτείτε ή διαφωνήστε· είναι στο χέρι σας 108

Εμφανίζονται ρωγμές στο λούστρο της καριέρας 112

Έχω το δικαίωμα να διαφωνώ· έτσι δεν είναι; 119

Κεφάλαιο 3

Πρακτικός ακτιβισμός στην πράξη 131

Τα εργαλεία της αλλαγής 141

Κάντε τις ακτιβιστικές δεξιότητες να δουλέψουν για σας 149

Σαφήνεια σχετικά με τους στόχους καριέρας-ζωής 177

Η σύνταξή σας είναι τα δικά σας χρήματα 179

Να ρωτάτε περισσότερο, ασκηθείτε να λέτε όχι 183

Ενεργητική έναντι παθητικής σκέψης 204

Δημιουργώντας προσανατολισμό δράσης στο χώρο της δουλειάς σας 207

Ο ακτιβισμός της αλλαγής ξεκινά από την κορυφή 210

Πραγματικά, θα μπορούσατε να ήσασταν ένας εξαιρετικός ηγέτης 212

Μπορεί κάτι το κερδοφόρο να είναι και... ηθικό; 221

Επισκόπηση του Magic Sandwich 226

Τι θα κάνουμε; Υλοποίηση του Magic Sandwich,
Αύγουστος 2002 234

Κεφάλαιο 4

Είστε αφοσιωμένος στην επιχείρησή σας; τι γίνεται μ' εσάς; 239

Σκεφτείτε το πρώτοι 240

Δράση 247

Έλεγχος της καριέρας 253

Το ζήτημα της ταυτότητας 257

Το αφεντικό σας ρυθμίζει τη ζωή σας; 263

Είμαι 55 ετών και ακόμη δεν κατέκτησα αυτό που ήθελα 269

Τραβήξτε την προσοχή των άλλων 279

Οι ακτιβιστές είναι υποδείγματα ρόλων, αν θέλετε πίσω
τη ζωή σας 283

Οι ακτιβιστές είναι δίπλα σας 284

Δίκαιος θυμός 293

Αποασυλοποίηση 208

Ισορροπία στην εργασία και στη ζωή 300

Στρες, επιλογή σας 302

Μη στεναχωριέστε: ο φόβος και η αδράνεια
είναι φυσιολογικά 308

Ηθικές επιλογές 311

Παραμείνετε σταθεροί στην πορεία σας 316

Κεφάλαιο 5

Ακτιβισμός και ειρηνική διαφωνία 319

Καμπάνιες και μαθήματα αλλαγής 326

Δεν υπάρχει ιεράρχηση καταπίεσης ή συνεισφοράς 339

Τέλος, η αξιολόγηση της πράξης 342

Αν μπορώ να βοηθήσω 346

κεφάλαιο ένα

αλλάζει ο καθένας;

πώς μπορείτε να πάρετε τη ζωή σας στα χέρια σας

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ, αξιολόγηση της αλλαγής, υιοθέτηση της αλλαγής. Σταθερά επαναλαμβανόμενες φράσεις και όμως, σύμφωνα με όλα τα τεκμήρια, το μάνατζμεντ της αλλαγής, εδώ και τώρα, δεν έχει αποτέλεσμα. Δεν δουλεύει· και αυτό δεν πρόκειται να αλλάξει.

Παρά τα εκατομμύρια δολάρια και τα σπουδαία μυαλά που εργάζονται σκληρά, η αγορά, επίμονα, αδυνατεί να συντονιστεί με

Η ανθρώπινη κυκλοφοριακή συμφόρηση έχει αρχίσει να κάνει τους δρόμους μη προσπελάσιμους, καθιστώντας την εργασία απάνθρωπη.

την επιχείρησή σας. Ή μήπως θα έπρεπε να συμβεί το αντίστροφο; Οι υπάλληλοί σας, ακόμη, δεν συμπεριφέρονται ως ομάδες υψηλών επιδόσεων για τον πελάτη, παρά

τον εσωτερικό μηχανισμό προπαγάνδας που τους παρακινεί να αναπτύξουν την παραγωγική ικανότητα της επιχείρησης, προβάλλοντας αποτελεσματικά διάφορα στοιχεία μάρκετινγκ.

Επίσης, εσείς, αν και πήρατε προαγωγή, δεν είστε ικανοποιημέ-

νος από τη δουλειά σας.

Εκτός από τους εργαζομένους που για ειδικούς αντικειμενικούς λόγους δεν μπορούν να έχουν εξέλξει, όλοι μας επιθυμούμε από την καριέρα μας κάτι περισσότερο. Ωστόσο, τι είναι αυτό το κάτι περισσότερο; Ο Dilbert ήταν παράξενος, αλλά λίγο λυπημένος. Οι μεσσίες της θετικής σκέψης θα μπορούσε να είναι χρήσιμοι, αλλά ποιος μπορεί, με χαρά, να επιχειρήσει μια πλήρη αλλαγή του τρόπου ζωής, αντιμετωπίζοντας απλώς την καθημερινότητα (ας μη σκεφτούμε για τη ζωή, απλώς ας περάσουμε κι' αυτό το πρωινό);

Πρέπει να υπάρχει κάποιος καλύτερος τρόπος. Ασφαλώς και υπάρχει καλύτερος τρόπος. Είναι η αρχή που ονομάζεται ακτιβισμός της αλλαγής, την οποία θα αναλύσουμε στη συνέχεια.

Ακτιβισμός της αλλαγής σημαίνει ανάληψη του ελέγχου σε προσωπικό επίπεδο. Το βιβλίο αυτό δείχνει πώς να εφαρμόζετε τις αρχές του ακτιβισμού στην επαγγελματική σας ζωή, έτσι ώστε να γίνετε πιο επιτυχημένος. Θα σας βοηθήσει να ενεργοποιηθείτε, έτσι ώστε η στάση σας να αλλάξει και να γίνει πιο θετική, προλαμβάνοντας τις καταστάσεις. Πιστέψτε με, θα αισθανθείτε πολύ αισιόδοξα και θα έχετε πολύ καλύτερα αποτελέσματα, από φόβο.

Ο ακτιβισμός της αλλαγής εστιάζει σε πράγματα που σας ενδιαφέρουν. Φανταστείτε το χώρο εργασίας σας γεμάτο εμπιστοσύνη,

ISSN 1102-8386-20-9



9 789401 386294 >

ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΚΑΤΙ...

Ένα βιβλίο αυτοβοήθειας διαφορετικά

Big Issue

Η Carmel McConnell απαντά το αδυσώδη-κατάκτηση αυτοβοήθειας από τα αβοήθητα των Αμερικανών γκουρού... Το κλειδί της αλλαγής περιγράφει πώς είναι δυνατόν να έχουμε μια καριέρα χωρίς απώλεια ήθους ή δισταγμούς

Metro

Μια δόξα μη αφήρηση στην οποία συνιστάται ένα βιβλίο αυτοβοήθειας και ένα εγχαρτίδιο σε χαρτί σελι

Guardian

Η επιτυχία προέρχεται από το να κάνουμε τα μεγάλα πράγματα να συμβαίνουν γρήγορα. Η πλήρωση έρχεται όταν κάνουμε όχι μόνο τα μεγάλα αλλά επίσης τα σωστά πράγματα.

Οι κοινωνικοί ακτιβιστές είναι ειδικοί και στα δύο. Αυτοί γνωρίζουν πώς να αρπάξουν την ευκαιρία, να σχεδιάζουν αποτελεσματικά, να προσεπιφέρονται τους ανθρώπους και να κάνουν τη διαφορά. Στο αξιολογικό αυτό βιβλίο η Carmel McConnell δείχνει πώς να χρησιμοποιήσετε τα ακτιβιστικά εργαλεία για γρήγορα αποτελέσματα και πώς επιτυχία, κέρδος και αρχές είναι αμοιβαίως επιτεύξιμα και συμβατά-μπορείτε να έχετε μια δουλειά και να σας νοιάζει.

«Ο Ακτιβιστής της αλλαγής» είναι αρχαιολογικό, εμπνευστικό και είναι πρακτικό, περιγράφοντας δοκιμασμένες και επιλεγμένες τακτικές που βασίζονται τόσο στην ακτιβιστική όσο και στην εταιρική εμπειρία. Ανακαλύψτε την ακτιβιστική στάση και γίνετε η κινητήρια δύναμη των αποτελεσμάτων της δικής σας καριέρας.

Είναι καιρός να πάρετε στα χέρια σας τον έλεγχο της ζωής σας. Τι κάνει όμως τη διαφορά και αλλάζει τον κόσμο στον οποίο εργάζεστε; Ο μόνος τρόπος να κάνεις κάτι... είναι να το κάνεις.